



共筑诚信消费环境 提振金融消费信心

记牢八项权益 守护美好生活

为维护公平公正的金融市场环境，切实保护银行业保险业消费者合法权益，促进行业高质量健康发展，中国银保监会发布了《银行保险机构消费者权益保护管理办法》，已于2023年3月1日正式施行。在3·15国际消费者权益日到来之际，北京银保监局特别提醒广大消费者：八项权益要记牢，美好生活有护航。

一、虚假宣传都别信，风险提示要看清——知情权

金融消费者享有知悉所购买金融产品或所接受金融服务的真实情况的权利。金融消费者有权要求银行保险机构使用通俗易懂的语言和有利于其接收、理解的方式进行产品和服务信息披露，有权要求银行保险机构对金融产品和服务信息的专业术语进行解释说明，以保证能及时准确地获取产品服务信息。

二、强买强卖后果糟，自主选择请记牢——自主选择权

金融消费者享有自行决定是否购买金融产品或接受金融服务的权利，可以自主选择提供金融产品或服务的银行保险机构，自主选择金融产品品种或者金

融服务方式，自主决定购买或者不购买任何一种金融产品、接受或者不接受任何一项金融服务。金融消费者在选择金融产品或者服务时，要进行充分地比较、鉴别和挑选，有效维护自身的自主选择权。

三、办理业务享平等，公平交易是正道——公平交易权

金融消费者在银行保险机构办理业务时享有公正、平等交易的权利。金融消费者在购买金融产品或者接受金融服务时，有权要求质量保障、定价合理、计量正确等公平交易条件，有权拒绝银行保险机构的强制交易行为。

四、金融消费千万种，财产安全很重要——财产安全权

金融消费者在购买金融产品和接受金融服务过程中依法享有财产不受威胁、侵害的权利。金融消费者有权要求银行保险机构对资金安全提供保障，金融消费者的资金不得被银行保险机构挪用、占用。

五、合理投诉效率高，依法求偿有成效——依法求偿权

金融消费者在购买金融产品或接受金融服务过程中，遭受人身、财产损害，银行保险机构在合同免责范围外负有责任的，金融消费者享有向银行保险机构要求赔偿的权利。被保险人或者受益人有权依照法律法规和合同约定请求保险公司赔偿或者给付保险金，保险公司应当依照法律法规和合同约定及时作出处理，不得拖延理赔，更不得无理拒赔。

六、金融素养是块宝，接受教育早起跑——受教育权

金融消费者有接受金融消费知识教育的基本权利，特别是如何在自身权益受到侵害时进行维权等专业知识教育。金融消费者有权参与银行保险机构开展的金融知识教育宣传，有权通过消费者日常教育与集中教育活动，学习金融常识、了解金融风险，提升自身金融素养。

七、差别对待惹人恼，充分尊重不可少——受尊重权

金融消费者在购买金融产品和接受金融服务过程中，享有人格尊严和民族风俗习惯受尊重的权利，享有不被歧视性差别对待的权利。金融消费者有权获得银行保险机构多样化、便民化的金融服务。

八、个人资料不外传，信息安全保障好——信息安全权

金融消费者对其基本信息与财务信息享有不被银行保险机构非相关人员知悉、不被非法定机构和任何单位与个人查询或传播的权利。金融消费者不同意授权信息的，银行保险机构不得因此拒绝提供不依赖于其所拒绝授权信息的金融产品或服务。

（文章来源：中国银行保险监督管理委员会网站）

【三井住友海上保险提醒您：】

保险产品的主要功能是提供风险保障，作为保险消费者的您，应当树立科学的保险消费理念，通过正规途径和渠道充分了解保障责任、保险金额、除外责任等重要产品信息，根据自身实际需求及风险承受能力选择适当的保险产品。保险消费如有疑问，可向保险公司咨询或向银行保险监管部门反映，维护您自身的合法权益。

三井住友海上火灾保险（中国）有限公司作为一家植根于中国的日资财产保险公司，将一如既往地持续深入加强消费者权益保护工作，以自身的合规经营和优质服务，提供适合您的保险产品，为您带来更加贴心、高效的服务体验。